

**BCA-102**

Total Pages : 12

**B.C.A. First Year Examination, 2013**

B.C.A.  
Paper - II  
(P.C. Software Packages)

Maximum Marks : 100

76

**SECTION-A**

**खण्ड-अ**

Marks : 50

Time : 1½ Hours

Candidates are required to first answer the Section-A (Multiple Choice Questions) by marking the correct choice on O.M.R. Sheet in prescribed time. All questions are compulsory and carry equal marks. *There is no negative marking* for wrong answers.

सर्वप्रथम खण्ड-अ के सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर ओ.एम.आर. शीट में परीक्षार्थियों को निश्चित समय में देने हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य एवं समान अंक के हैं। गलत उत्तर के लिए ऋणात्मक मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।

**SECTION-B**

**खण्ड-ब**

Marks : 50

Time : 1½ Hours

After depositing O.M.R. Sheet of Section-A with invigilator, the candidates are required to answer any *five* questions of Section-B (each question in 250 words) in a separate Answer-book provided to them. All questions carry equal marks. Attempt *one* question from each unit.

खण्ड-अ की ओ.एम.आर. शीट पर्यवेक्षक को जमा कराने के पश्चात परीक्षार्थी खण्ड-ब के किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में देंगे। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दिया जाना है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है।

BCA-102/3,620/555/63

[P.T.O.]

63 / 1

SECTION-A

खण्ड-अ

Marks : 50  
Time : 1½ Hours

Candidates are required to first answer the Section-A (Multiple Choice Questions) by marking the correct choice on O.M.R. Sheet in prescribed time. All questions are compulsory and carry equal marks. *There is no negative marking* for wrong answers.

सर्वप्रथम खण्ड-अ के सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर ओ.एम.आर. शीट में परीक्षार्थियों को निश्चित समय में देने हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य एवं समान अंक के हैं। गलत उत्तर के लिए ऋणात्मक मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. The full form of DOS is<br/>(A) Disc Oriented System<br/>(B) Disc Operating Service<br/>(C) Disc Operating System<br/>(D) Disc Opening Service</p> <p>2. Which command is used in DOS to read the content of file ?<br/>(A) OPEN &lt;File Name&gt;<br/>(B) READ &lt;File Name&gt;<br/>(C) PRINT &lt;File Name&gt;<br/>(D) TYPE &lt;File Name&gt;</p> <p>3. Which keys are used to save the file created with COPY CON command ?<br/>(A) Ctrl + S<br/>(B) Alt + S<br/>(C) Ctrl + Z<br/>(D) Alt + Z</p> <p>4. Which command is used in DOS to move from sub-directory to main directory in one go ?<br/>(A) MD<br/>(B) CD..<br/>(C) CD\<br/>(D) CD Move</p> | <p>1. DOS का पूरा नाम है<br/>(A) Disc Oriented System<br/>(B) Disc Operating Service<br/>(C) Disc Operating System<br/>(D) Disc Opening Service</p> <p>2. DOS में किसी फाइल को पढ़ने के लिए कौन-सी कमाण्ड का प्रयोग होता है ?<br/>(A) OPEN &lt;File Name&gt;<br/>(B) READ &lt;File Name&gt;<br/>(C) PRINT &lt;File Name&gt;<br/>(D) TYPE &lt;File Name&gt;</p> <p>3. COPY CON कमाण्ड द्वारा सृजित फाइल को सेव करने के लिए कौन-सी की का प्रयोग होता है ?<br/>(A) Ctrl + S<br/>(B) Alt + S<br/>(C) Ctrl + Z<br/>(D) Alt + Z</p> <p>4. DOS में कौन-सी कमाण्ड के द्वारा उप-डायरेक्ट्री से मूल डायरेक्ट्री में सीधे प्रवेश होता है ?<br/>(A) MD<br/>(B) CD..<br/>(C) CD\<br/>(D) CD Move</p> |
|---|---|

5. .... is a batch file that is read while the booting a computer.  
 (A) Autoexe.bat  
 (B) Autoexec.bat  
 (C) Autoexecute.bat  
 (D) Autobat.bat
6. Before applying ..... command in DOS, all files and sub-directory must be deleted from that directory.  
 (A) MD  
 (B) CD  
 (C) RD  
 (D) CD Move
7. Which command in DOS can be used to duplicate the entire diskette ?  
 (A) Copy  
 (B) CHKDSK  
 (C) DISKCOPY  
 (D) XCOPY
8. Which of the following is *not* a valid command in DOS ?  
 (A) DIR/P  
 (B) DIR/4  
 (C) DIR/A  
 (D) DIR/Y
9. Which of the following are valid wildcard characters ?  
 (A) \* and ?  
 (B) \* and &  
 (C) \$ and &  
 (D) ^ and #
10. What is command in DOS to rename a directory ?  
 (A) REN  
 (B) RENDIR  
 (C) RD  
 (D) MOVE
5. .... एक बैच फाइल है जो कम्प्यूटर की बूटिंग के समय पढ़ी जाती है।  
 (A) Autoexe.bat  
 (B) Autoexec.bat  
 (C) Autoexecute.bat  
 (D) Autobat.bat
6. DOS में ..... कमाण्ड को प्रयोग करने से पहले उस डायरेक्ट्री की सभी फाइलें तथा उप-डायरेक्ट्री डिलीट हो जानी चाहिए।  
 (A) MD  
 (B) CD  
 (C) RD  
 (D) CD Move
7. DOS की किस कमाण्ड के द्वारा पूरी एक डिस्कट की प्रतिलिपि हो सकती है ?  
 (A) Copy  
 (B) CHKDSK  
 (C) DISKCOPY  
 (D) XCOPY
8. निम्न में से DOS की कौन-सी कमाण्ड सही नहीं है ?  
 (A) DIR/P  
 (B) DIR/4  
 (C) DIR/A  
 (D) DIR/Y
9. निम्न में से कौन-से वाइल्ड कार्ड कैरेक्टर सही हैं ?  
 (A) \* and ?  
 (B) \* and &  
 (C) \$ and &  
 (D) ^ and #
10. DOS में किस कमाण्ड के द्वारा डायरेक्ट्री का नाम बदला जा सकता है ?  
 (A) REN  
 (B) RENDIR  
 (C) RD  
 (D) MOVE

11. The Paint application is present on which subgroup ?  
 (A) MS-Office  
 (B) Entertainment  
 (C) Accessories  
 (D) None of these
12. A ..... is an icon that links to a file or folder. When a ..... is double clicked the original item opens.  
 (A) Shortcut  
 (B) Recycle Bin  
 (C) Accessories  
 (D) Folder
13. Which of the following statement is true ?  
 (A) If you delete a file at the command prompt or from a floppy disk/CD/Pen drive, it does not go into Recycle Bin.  
 (B) If you delete a file at the command prompt or from a floppy disk/CD/Pen drive, it also goes into Recycle Bin.  
 (C) The file from the command prompt or a floppy disk/CD/Pen drive can't be deleted.  
 (D) Files can't be restored from Recycle Bin.
14. .... is a graphic symbol representing a window element.  
 (A) Disk Drive  
 (B) Application  
 (C) Icon  
 (D) Document
15. The deleted files are actually not removed from your hard disk until you ..... the Recycle Bin.  
 (A) Restore  
 (B) Empty  
 (C) Remove  
 (D) Open
11. Paint एप्लिकेशन किस उप-ग्रुप में उपस्थित होता है ?  
 (A) MS-Office  
 (B) Entertainment  
 (C) Accessories  
 (D) इनमें से कोई नहीं
12. .... एक आइकॉन है जो किसी फाइल या फोल्डर से जुड़ता है। जब एक ..... को डबल-क्लिक करते हैं तो मूल आइटम खुलती है।  
 (A) Shortcut  
 (B) Recycle Bin  
 (C) Accessories  
 (D) Folder
13. निम्न में से कौन-सा विवरण सही है ?  
 (A) If you delete a file at the command prompt or from a floppy disk/CD/Pen drive, it does not go into Recycle Bin.  
 (B) If you delete a file at the command prompt or from a floppy disk/CD/Pen drive, it also goes into Recycle Bin.  
 (C) The file from the command prompt or a floppy disk/CD/Pen drive can't be deleted.  
 (D) Files can't be restored from Recycle Bin.
14. .... एक ग्राफिक चिन्ह है जो विंडोज एलिमेंट को दर्शाता है।  
 (A) Disk Drive  
 (B) Application  
 (C) Icon  
 (D) Document
15. डिलीटेड फाइल्स हार्ड डिस्क से नहीं हटती हैं जब तक कि आप Recycle Bin को ..... नहीं करते हैं।  
 (A) Restore  
 (B) Empty  
 (C) Remove  
 (D) Open

16. Deleted files can be recalled or undeleted using ..... command in Recycle Bin.  
 (A) Restore  
 (B) Empty  
 (C) Remove  
 (D) Open
17. Full form of GUI is  
 (A) Graphical User Interchange  
 (B) Graphical Union Interchange  
 (C) Graphical User Interface  
 (D) Graphical User Inter-exchange
18. .... shows the computer's contents as a hierarchy.  
 (A) Icon  
 (B) Windows Explorer  
 (C) Internet Explorer  
 (D) Folder
19. Loading up of Operating system files into the computer's memory is called  
 (A) Launching  
 (B) Downloading  
 (C) Uploading  
 (D) Booting Up
20. The start button is located at  
 (A) Title bar  
 (B) Status bar  
 (C) Scroll bar  
 (D) Task bar
21. The ..... is located at the top of the screen; it displays the name of the application (like Microsoft Word) and the active document (like Document 2).  
 (A) Workspace  
 (B) Status bar  
 (C) Title bar  
 (D) Menu bar
16. Recycle Bin में ..... कमाण्ड का प्रयोग करने से डिलीटेड फाइल्स रिकॉल या अनडिलीट हो सकती हैं।  
 (A) Restore  
 (B) Empty  
 (C) Remove  
 (D) Open
17. GUI का पूरा नाम है  
 (A) Graphical User Interchange  
 (B) Graphical Union Interchange  
 (C) Graphical User Interface  
 (D) Graphical User Inter-exchange
18. .... कम्प्यूटर कन्टेन्ट को श्रेणीबद्ध दिखाता है।  
 (A) Icon  
 (B) Windows Explorer  
 (C) Internet Explorer  
 (D) Folder
19. ऑपरेटिंग सिस्टम फाइल्स के कम्प्यूटर की मेमोरी में लोडिंग-अप होने को कहते हैं  
 (A) Launching  
 (B) Downloading  
 (C) Uploading  
 (D) Booting Up
20. Start बटन ..... पर स्थापित होता है।  
 (A) Title bar  
 (B) Status bar  
 (C) Scroll bar  
 (D) Task bar
21. .... स्क्रीन के टॉप पर होता है; यह एप्लिकेशन (जैसे कि Microsoft Word) तथा क्रियाशील लेख (जैसे कि Document 2) का नाम दर्शाता है।  
 (A) Workspace  
 (B) Status bar  
 (C) Title bar  
 (D) Menu bar

22. The ..... is the area in the document window wherein you enter the text of your document.  
 (A) Workspace  
 (B) Status bar  
 (C) Title bar  
 (D) Rulers
23. To open a new file in MS-Word, the shortcut key is  
 (A) Ctrl + x  
 (B) Ctrl + n  
 (C) Alt + n  
 (D) Ctrl + v
24. In MS-Word, when a word does not fit on a line, it automatically flows to the beginning of the next line, it is known as  
 (A) Justified  
 (B) Alignment  
 (C) Word-Wrap  
 (D) Mail Merge
25. Cut operation places the selected text / graphics into an area in the memory called  
 (A) Workspace  
 (B) Word wrap  
 (C) Mail Merge  
 (D) Clipboard
26. The MS-Word uses a Main document and Data File to produce a  
 (A) Plain Document  
 (B) Merged Document  
 (C) Text Document  
 (D) Data Source
27. Which extension is given to Word document by default ?  
 (A) .EXE  
 (B) .DOC  
 (C) .COM  
 (D) .WRD
22. .... डॉक्यूमेंट विंडो का एरिया है जहाँ पर आप अपने डॉक्यूमेंट का टेक्स्ट एन्टर करते हैं।  
 (A) Workspace  
 (B) Status bar  
 (C) Title bar  
 (D) Rulers
23. MS-Word में नई फाइल को खोलने के लिए शार्टकट की है  
 (A) Ctrl + x  
 (B) Ctrl + n  
 (C) Alt + n  
 (D) Ctrl + v
24. MS-Word में जब एक शब्द लाइन में फिट नहीं होता है तो यह ऑटोमेटिकली नई लाइन की शुरुआत में चला जाता है, इसे कहते हैं  
 (A) Justified  
 (B) Alignment  
 (C) Word-Wrap  
 (D) Mail Merge
25. Cut ऑपरेशन द्वारा चयनित टेक्स्ट/ग्राफिक जिस मेमोरी के एरिया में रहता है, उसे कहते हैं  
 (A) Workspace  
 (B) Word wrap  
 (C) Mail Merge  
 (D) Clipboard
26. MS-Word ..... को बनाने के लिए एक Main Document तथा Data File का प्रयोग करता है।  
 (A) Plain Document  
 (B) Merged Document  
 (C) Text Document  
 (D) Data Source
27. Word डॉक्यूमेंट को डिफॉल्ट द्वारा कौन-सा एक्सटेंशन मिलता है ?  
 (A) .EXE  
 (B) .DOC  
 (C) .COM  
 (D) .WRD



28. Alignment buttons are available on the  
 (A) Status bar  
 (B) Standard toolbar  
 (C) Formatting toolbar  
 (D) Ruler bar
29. The full form of OLE is  
 (A) Object Linking and Embedding  
 (B) Object Large Environment  
 (C) Object Linking Environment  
 (D) Ordinary Linking Environment
30. Which of the following gives the status of your document like page number, number of pages ?  
 (A) Status bar  
 (B) Standard toolbar  
 (C) Formatting toolbar  
 (D) Ruler bar
31. In MS-Excel formula starts with ..... sign.  
 (A) =  
 (B) \$  
 (C)  $\Sigma$   
 (D) &
32. Which is the valid function to count the total number of cells in the range having entries ?  
 (A) COUNT(Range)  
 (B) TOTAL(Range)  
 (C) NOW  
 (D) SUM(Range)
33. Cell address \$A\$3 in a formula means it is a  
 (A) Mixed cell reference  
 (B) Absolute cell reference  
 (C) Relative cell reference  
 (D) All the above
28. Alignment बटन्स ..... पर मिलते हैं।  
 (A) Status bar  
 (B) Standard toolbar  
 (C) Formatting toolbar  
 (D) Ruler bar
29. OLE का पूरा नाम है  
 (A) Object Linking and Embedding  
 (B) Object Large Environment  
 (C) Object Linking Environment  
 (D) Ordinary Linking Environment
30. निम्न में से कौन आपके डॉक्यूमेंट की वस्तुस्थिति बतलाता है जैसे कि पेज नम्बर तथा पेज की संख्या ?  
 (A) Status bar  
 (B) Standard toolbar  
 (C) Formatting toolbar  
 (D) Ruler bar
31. MS-Excel में फॉर्मूला ..... चिन्ह से शुरू होता है।  
 (A) =  
 (B) \$  
 (C)  $\Sigma$   
 (D) &
32. किसी रेंज में दी गई प्रविष्टियों की कुल सेल की संख्या जानने के लिए कौन-सा फंक्शन सही है ?  
 (A) COUNT(Range)  
 (B) TOTAL(Range)  
 (C) NOW  
 (D) SUM(Range)
33. एक फॉर्मूले में सेल एड्रेस \$A\$3 से क्या अर्थ है ?  
 (A) Mixed cell reference  
 (B) Absolute cell reference  
 (C) Relative cell reference  
 (D) उपरोक्त सभी

34. Address of the cell at 10th column and 20th row is  
 (A) T10  
 (B) J20  
 (C) J10  
 (D) T20
35. In ..... chart, only one data series can be plotted.  
 (A) Line  
 (B) Bar  
 (C) Column  
 (D) Pie
36. MS-Excel worksheet contains ..... rows and ..... columns.  
 (A) 65,536 and 255  
 (B) 256 and 65,536  
 (C) 65,536 and 256  
 (D) 256 and 256
37. A workbook can consists of upto ..... individual worksheets.  
 (A) 3  
 (B) 10  
 (C) 256  
 (D) 255
38. In a worksheet, the address of cells begins with column letter A and ends with column letter  
 (A) IV  
 (B) AZ  
 (C) Z  
 (D) J
39. The time-saving feature of Spreadsheet consists of sequence of keystrokes and instructions that are recorded and saved to perform frequently used task.  
 (A) Chart  
 (B) Function  
 (C) Macro  
 (D) Grid
34. दसवें कॉलम तथा बीसवीं रो के सेल का एड्रेस है  
 (A) T10  
 (B) J20  
 (C) J10  
 (D) T20
35. .... चार्ट में केवल एक डाटाश्रृंखला को प्लॉट कर सकते हैं।  
 (A) Line  
 (B) Bar  
 (C) Column  
 (D) Pie
36. MS-Excel वर्कशीट में ..... रो तथा ..... कॉलम होते हैं।  
 (A) 65,536 तथा 255  
 (B) 256 तथा 65,536  
 (C) 65,536 तथा 256  
 (D) 256 तथा 256
37. एक वर्कबुक में ..... इन्डीविज्युअल वर्कशीट हो सकती हैं।  
 (A) 3  
 (B) 10  
 (C) 256  
 (D) 255
38. एक वर्कशीट का सेल एड्रेस कॉलम A से शुरू होता है तथा ..... कॉलम से समाप्त होता है।  
 (A) IV  
 (B) AZ  
 (C) Z  
 (D) J
39. स्प्रेडशीट का टाइम बचाने का फीचर, जिसमें की-स्ट्रोक तथा इन्स्ट्रक्शन के क्रम को रिकॉर्ड करता है तथा सेव करता है, जिन टास्क का बार-बार प्रयोग होता है।  
 (A) Chart  
 (B) Function  
 (C) Macro  
 (D) Grid



40. The general arrangement of data is known as .....
- (A) Editing  
(B) Formatting  
(C) Chart  
(D) Macro
41. Which of the following is *not* a valid type of slide layout for new slide ?
- (A) Chart slide  
(B) Text slide  
(C) Organisation chart  
(D) Management chart
42. The application software that can create professional looking visual aids is called
- (A) GUI  
(B) Presentation Graphics Software  
(C) Document  
(D) Professional Software
43. To add new slides, the shortcut key is
- (A) Ctrl + M  
(B) B  
(C) Alt + N  
(D) Ctrl + I
44. The ..... view allows you to see thumbnail version of all the slides in your presentation in one convenient place.
- (A) Slides  
(B) Slide Show  
(C) Slide Sorter  
(D) Watch
45. Which of the following is *not* an approved way to view your presentation in PowerPoint ?
- (A) Normal  
(B) Notes Page  
(C) Outline  
(D) Watch
40. डाटा के जनरल अरेन्जमेंट को ..... कहते हैं।
- (A) Editing  
(B) Formatting  
(C) Chart  
(D) Macro
41. निम्न में से नई स्लाइड के लिए कौन-सा स्लाइड लेआउट का सही प्रकार नहीं है ?
- (A) Chart slide  
(B) Text slide  
(C) Organisation chart  
(D) Management chart
42. वह एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर जो प्रोफेशनल दिखने वाले दृष्टिगत सहायक का निर्माण करता है, उसे कहते हैं
- (A) GUI  
(B) Presentation Graphics Software  
(C) Document  
(D) Professional Software
43. नई स्लाइड को जोड़ने के लिए शार्टकट की (Key) है
- (A) Ctrl + M  
(B) B  
(C) Alt + N  
(D) Ctrl + I
44. सभी स्लाइड्स को सुविधाजनक जगह पर थम्बनेल वर्जन में देखने के लिए ..... व्यू अनुमति देता है।
- (A) Slides  
(B) Slide Show  
(C) Slide Sorter  
(D) Watch
45. निम्न में से PowerPoint में प्रस्तुतीकरण के लिए कौन-सा व्यू स्वीकृत नहीं है ?
- (A) Normal  
(B) Notes Page  
(C) Outline  
(D) Watch

46. Full form of DTP is  
 (A) Desktop Publisher  
 (B) Disk Top Publisher  
 (C) Desktop Package  
 (D) Disktop Package
47. Custom Animation option exists in ..... menu.  
 (A) View  
 (B) Insert  
 (C) Tools  
 (D) Slide Show
48. In Colour model, RGB stands for  
 (A) Red, Green, Black  
 (B) Red, Green, Blue  
 (C) Red, Gray, Black  
 (D) Red, Gray, Blue
49. Which of the following modes offers two colour values to display images - black and white ?  
 (A) Bitmap  
 (B) Grayscale  
 (C) Indexed  
 (D) Multichannel
50. Which of the following is *not* a menu for Photoshop ?  
 (A) Image  
 (B) Layer  
 (C) View  
 (D) Jump.
46. DTP का पूरा नाम है  
 (A) Desktop Publisher  
 (B) Disk Top Publisher  
 (C) Desktop Package  
 (D) Disktop Package
47. Custom Animation ऑप्शन ..... Menu में विद्यमान होता है।  
 (A) View  
 (B) Insert  
 (C) Tools  
 (D) Slide Show
48. कलर मॉडल में RGB का अर्थ है  
 (A) Red, Green, Black  
 (B) Red, Green, Blue  
 (C) Red, Gray, Black  
 (D) Red, Gray, Blue
49. निम्न मोड में से कौन-सा मोड काली तथा सफेद इमेज दिखाने के लिए दो रंग वैल्यू को ऑफर करता है ?  
 (A) Bitmap  
 (B) Grayscale  
 (C) Indexed  
 (D) Multichannel
50. निम्न में से कौन-सा Photoshop का Menu नहीं है ?  
 (A) Image  
 (B) Layer  
 (C) View  
 (D) Jump.

SECTION-B

खण्ड-ब

Marks : 50

Time : 1½ Hours

After depositing O.M.R. Sheet of Section-A with invigilator, the candidates are required to answer any five questions of Section-B (each question in 250 words) in a separate Answer-book provided to them. All questions carry equal marks. Attempt one question form each unit.

खण्ड-अ की ओ.एम.आर. शीट पर्यवेक्षक को जमा कराने के पश्चात परीक्षार्थी खण्ड-ब के किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में देंगे। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दिया जाना है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है।

UNIT-I

1. What do you understand by Internal and External commands in DOS ? Explain three commands for each.  
OR
2. Explain File allocation table in brief.

UNIT-II

3. Write short notes on the following :  
(i) Recycle Bin (ii) Taskbar (iii) Desktop.  
OR
4. Write short notes on the following :  
(i) Notepad (ii) Wordpad (iii) Windows Operating System.

UNIT-III

5. Differentiate between the following :  
(i) Save and Save As.  
(ii) Cut Paste and Copy Paste.  
OR
6. Write short notes on the following :  
(i) Mail Merge (ii) Table and Charts.

UNIT-IV

7. What do you mean by Charts in MS-Excel ? Write about the various components of Charts.  
OR
8. What do you mean by Formula in MS-Excel ? Explain any four formulas.

UNIT-V

9. What is Presentation graphics ? Write about the various components of a slide.  
OR
10. Write short notes on the following :  
(i) DTP Software (ii) Pagemaker.

इकाई-I

1. DOS में Internal तथा External कमाण्ड से आप क्या समझते हैं ? प्रत्येक के लिए तीन कमाण्ड की व्याख्या कीजिए।  
अथवा
2. File Allocation Table की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

इकाई-II

3. निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिए :  
(i) Recycle Bin (ii) Taskbar (iii) Desktop.  
अथवा
4. निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिए :  
(i) Notepad (ii) Wordpad (iii) Windows Operating System.

इकाई-III

5. निम्न के बीच भिन्नता बताइए :  
(i) Save and Save As.  
(ii) Cut Paste and Copy Paste.  
अथवा
6. निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिए :  
(i) Mail Merge. (ii) Table and Charts.

इकाई-IV

7. MS-Excel में आप Charts से क्या समझते हैं ? Charts के विभिन्न कम्पोनेन्ट के बारे में लिखिए।  
अथवा
8. MS-Excel में Formula से आप क्या समझते हैं ? किन्हीं चार Formulas की व्याख्या कीजिए।

इकाई-V

9. Presentation graphics क्या होता है ? स्लाइड के विभिन्न कम्पोनेन्ट के बारे में लिखिए।  
अथवा
10. निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिए :  
(i) DTP Software (ii) Pagemaker.